

TRICKED

Denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger er senest opdateret den 16. september 2021

Erklæring om beskyttelse af personoplysninger – medlemmer af TRICKED

Tricked.dk ApS tager databeskyttelse alvorligt, og alle personoplysninger skal være sikre hos os. Her finder du information om, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, herunder hvordan og hvorfor vi indsamler og bruger oplysningerne, samt hvordan vi varetager sikkerheden, dine rettigheder og reglerne i databeskyttelseslovgivningen.

1. OPLYSNINGER OM DATABESKYTTELSESLOVGIVNINGEN

Al behandling af personoplysninger er underlagt EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR), som er implementeret i alle EØS-lande.

"Personoplysninger" er oplysninger og vurderinger, der kan knyttes til eller identificere en fysisk person, f.eks. navn, telefonnummer, bopælsadresse, e-mailadresse, IP-adresse, billeder eller et identifikationsnummer.

Lovgivningen stiller strenge krav til behandlingen af personoplysninger. For at kunne behandle personoplysninger kræves blandt andet et tydeligt defineret formål og et retsgrundlag (f.eks. at behandlingen er nødvendig for at opfylde en aftale med dig, eller at du har givet samtykke til behandlingen). Der stilles også krav om fortrolighed og sikkerhed, indbygget databeskyttelse, vurdering af konsekvenserne for den registrerede og krav om, at vi som selskab overholder dine rettigheder.

Ifølge databeskyttelsesbestemmelserne er den dataansvarlige den, som afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger. I enkelte tilfælde kan to eller flere dataansvarlige i fællesskab fastlægge rammerne for behandling og er i så fald fælles dataansvarlige. En databehandler er den, som behandler personoplysningerne på vegne af den dataansvarlige, og i sådanne tilfælde skal der foreligge en aftale mellem parterne om rammerne for behandlingen.

Datatilsynet [<https://www.datatilsynet.dk/>] fører tilsyn med, at persondataforordningen (GDPR) og gældende national lovgivning overholdes.

2. HVILKE TYPER PERSONOPLYSNINGER BEHANDLES – HVORFOR, HVORDAN OG HVOR LÆNGE?

2.1 SÅDAN BEHANDLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER

Dataansvar

Tricked ApS behandler personoplysninger som dataansvarlig i forskellige situationer. Du kan få flere oplysninger om dette i denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger.

Det formelle ansvar for behandling af personoplysninger ligger hos direktøren for Tricked ApS, der er ansvarlig for den aktuelle behandling. Tricked ApS har en GDPR-ansvarlig som bistår direktøren med at forvalte dette ansvar. Du finder kontaktoplysninger nederst i denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger.

Vi indsamler og bruger personoplysninger til forskellige formål og med forskellige behandlingsgrundlag, afhængigt af hvilken relation du har med os, dine præferencer og eventuelle samtykker. Vi opbevarer personoplysningerne, så længe det er nødvendigt for det lovlige formål, som personoplysningerne indsamles til, hvorefter de slettes eller anonymiseres. Dette informerer vi yderligere om i det følgende.

Oplysningerne får vi fra dig. Hvis vi deler oplysningerne med andre, har vi beskrevet det i forbindelse med den aktuelle behandling.

2.2 GENERELLE BEHANDLINGSAKTIVITETER

Medlemsportal og e-mail

Tricked ApS benytter en medlemsportal og e-mail som en del af det daglige arbejde og i den almindelige dialog med interne og eksterne kontakter.

For medlemmer indsamler vi navn, adresse, mail, telefon og in-game alias.

In-game alias anvender Tricked ApS til vurdering af spilniveau for at kunne sammensætte de mest jævnbyrdige hold og afholde de bedste turneringer for medlemmerne.

Retsgrundlaget for denne behandling er vores legitime interesse samt potentielle kontraktmæssige forpligtelser og retlige forpligtelser.

Når et medlem opsig sit medlemskab i Tricked.dk ApS slettes data vedr. medlemsprofil efter 6 måneder. Krypterede, anonymiserede data for betaling gemmes i fem år, jf. bogføringsloven.

Vores ansatte er ansvarlige for at slette ustrukturerede personoplysninger i e-mails, der ikke længere er aktuelle, og mindst hvert år at gennemgå og slette unødvendigt indhold i deres e-mail-postkasse.

Fotos

Tricked ApS tager løbende billeder og video i forbindelse med træning og ved events i vores centre. Nogle af disse vil blive anvendt i markedsføringsøjemed på bl.a. Facebook og Instragram. Ønsker medlemmet eller medlemmets forældre, at der *ikke* optages foto af medlemmet, bedes der givet besked til Tricked.dk ApS på medlemsservice@tricked.dk.

Tricked ApS vil i alle tilfælde, i situationen, hvor der tages fotos og video af medlemmer bede om mundtlig accept heraf.

Datatilsynet angiver: "Eksempler på billeder, der som udgangspunkt kan offentliggøres uden samtykke:

- Billeder optaget under en fritidsklub eller forenings udfoldelse af aktiviteter"

Aktiviteter i Tricked.dk ApS betragtes som aktiviteter i en fritidsklub eller i en forening.

<https://www.datatilsynet.dk/emner/internet-og-apps/billeder-paa-internettet/>

Videoovervågning

Tricked ApS har opsat kameraer til videooptagelser med henblik på kriminalitetsforebyggelse. Alle fotos og video slettes efter 30 dage.

<https://www.datatilsynet.dk/emner/overvaagning-og-sporing/tv-overvaagning/>

Værgeerklæring

Alle medlemmer under 18 år skal uploade en værgeerklæring, hvoraf det fremgår, at forældre/værger giver tilladelse til at blive medlem i Tricked, og som evt. giver adgang til at se bort fra PEGI-mærkninger. Værgeerklæring uploades via medlemmets profil på www.tricked.dk.

Generelt om Tricked's retlige forpligtelser

Tricked ApS behandler personoplysninger for at opfylde vores forpligtelser i henhold til love, forskrifter eller myndighedsbeslutninger. Dette gælder eksempelvis opbevaring af regnskabspligtigt materiale i henhold til lokal lovgivning for at overholde pålæg fra retten eller andre offentlige myndigheder. Retsgrundlaget for denne behandling er at opfylde vores retlige forpligtelser, og vi opbevarer oplysningerne i henhold til de aktuelle lovkrav.

Generelt om sikkerhed

Det er nødvendigt for os at behandle personoplysninger for at sikre dine og Tricked's værdier. Dette sker eksempelvis gennem adgangsstyring, logning på servere og systemer, drift af infrastruktur og firewalls.

Retsgrundlaget for denne behandling er hovedsageligt at opfylde vores retlige forpligtelser. Behandlingsgrundlaget kan også gælde forpligtelser, der er beskrevet i en aftale med vores medlemmer, samt vores legitime interesse i at beskytte dine og vores værdier. Opbevaringstiden vil afhænge af formålet med og retsgrundlaget for behandlingen.

Klagebehandling, regreskrav og retlige procedurer

Tricked ApS bruger personoplysninger til at fastsætte, gøre gældende og forsvare retskrav, for eksempel i forbindelse med behandling af klager, regreskrav og retlige procedurer. Retsgrundlaget for denne behandling er Tricked's legitime interesse i at opnå det beskrevne formål. For at opnå dette formål kan det i særlige tilfælde også være nødvendigt at behandle særlige kategorier af personoplysninger uden samtykke. Opbevaringstiden afhænger af det specifikke formål.

2.3 GENERELLE OPLYSNINGER OM DELING AF PERSONOPLYSNINGER

Videregivelse af personoplysninger som følge af retskendelser

I det omfang, det er pålagt ved lov eller retslig afgørelse eller nødvendigt af hensyn til efterforskning af mulige lovovertrædelser mod vores virksomhed, kan relevante oplysninger udleveres til offentlige myndigheder eller andre berettigede.

I forbindelse med virksomhedsoverdragelse

Der kan i visse tilfælde udleveres personoplysninger i forbindelse med fusion, opkøb, salg af Tricked's aktiver eller overførsel af tjenester til et andet selskab.

Udlevering af personoplysninger til lande uden for EØS-området

I visse tilfælde kan det ske, at vi benytter leverandører eller samarbejdspartnere, der behandler personoplysninger i lande uden for EØS-området. I sådanne tilfælde sørger vi for, at oplysningerne overføres i overensstemmelse med denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger og i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning og eventuelle godkendte standardaftaler og certificeringsordninger.

2.5 SÆRLIGT OM DIGITALE KANALER, KUNDER OG MARKEDSFØRING

Tricked ApS behandler personoplysninger om medlemmer, potentielle medlemmer og besøgende på vores sociale og digitale kanaler, primært som såkaldt dataansvarlig, og i visse tilfælde som fælles dataansvarlig.

Dette informerer vi yderligere om i det følgende.

Sociale medier

Tricked ApS har oprettet sider på forskellige sociale medieplatforme for at formidle information og markedsføring om os samt engagere os i dialog med vores interessenter. Vi er fælles dataansvarlige med operatørerne af disse platforme, som f.eks. Tricked's side på Facebook, Instagram, Twitter og LinkedIn. Tricked ApS har en legitim interesse i at forstå og kommunikere med interessenter på sociale medier, som har valgt at følge os og kontakte os, mens det aktuelle sociale medie har sit retlige grundlag beskrevet i sin aktuelle databeskyttelseserklæring.

Hvis du besøger, synes godt om eller deler vores indhold på sociale kanaler som Facebook, Instagram, YouTube og LinkedIn, indstilles der pixler for at aggregere data til målrettede annoncer mod segmentet. Dette kan ikke knyttes direkte til dig som person. Her kan du læse mere om, hvordan aggregerede data bruges til at vise annoncer, uden at annoncøren får at vide, hvem du er:

Facebook og Instagram https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube (ejes af Google) <https://policies.google.com/privacy>

Markedsføring

Tricked ApS behandler personoplysninger for at markedsføre vores produkter og tjenester.

Markedsføringsaktiviteterne inkluderer bl.a. segmentering af målgrupper for markedsføring, markedsføring

baseret på køb eller brug af tjenester hos os m.m., udsendelse af nyhedsbreve og andre former for lovlig markedsføring.

Retsgrundlaget for denne behandling er hovedsageligt vores legitime interesse i at markedsføre Tricked produkter og tjenester. I enkelte tilfælde vil retsgrundlaget være samtykke.

Ved ophør af et kundeforhold vil vi kun bruge oplysningerne til direkte elektronisk markedsføring, hvis du har givet dit samtykke til dette.

Hvis du tilmelder dig nyhedsbreve, vil vi behandle personoplysninger i overensstemmelse med det aktuelle samtykke.

Du har adgang til dine samtykker der, hvor samtykkerne først blev givet. Her kan du nemt og når som helst ændre eller trække dine samtykker tilbage. Du kan også kontakte os via medlemsservice@tricked.dk.

Som eksisterende kunde kan du fravælge, at vi kontakter dig. Dette gøres gennem et tydeligt markeret "frameld dig"-link i den aktuelle udsendelse. Bemærk, at du ikke kan fravælge kritisk information, der vedrører kundeforholdet. Du kan også kontakte os via medlemsservice@tricked.dk.

Analyser og produktudvikling

Vi bruger aggregerede data til at gennemføre analyser, der hjælper os med at forstå potentielle og eksisterende kunders behov. Vi bruger sådanne oplysninger til at analysere, hvordan vores produkter og tjenester samt sociale og digitale kanaler anvendes, så vi kan videreudvikle disse for at kunne tilbyde mest mulig værdi.

Denne type aktiviteter udføres hovedsagelig på grundlag af aggregerede (sammenstillede) data, men kan i enkelte tilfælde også indebære behandling af IP-adresser. Retsgrundlaget for denne behandling er vores legitime interesse i at forstå og tilpasse os til vores kunders behov for at videreudvikle vores produkter og tjenester.

3. HVORDAN VI BESKYTTER OPLYSNINGERNE

Tricked ApS arbejder planlagt og systematisk med at beskytte personoplysninger.

Med god intern kontrol og god informationssikkerhed sikrer vi, at vi behandler personoplysninger lovligt, sikkert og forsvarligt.

Vi skal varetage den registreredes rettigheder og frihedsrettigheder, samtidig med at vi opfylder virksomhedens lovlige formål med behandlingen. Ifølge databeskyttelsesbestemmelserne indebærer dette en forholdsmæssighed, hvor vi ser på behandlingens art, omfang, formål og sammenhæng samt risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, og ud fra dette gennemfører vi passende tekniske og organisatoriske tiltag.

Tricked ApS bestræber sig på at forhindre uautoriseret adgang til og videregivelse af personoplysninger. De personoplysninger, vi behandler, skal behandles fortroligt, og vi skal opretholde integriteten af dem og sikre, at de er tilgængelige i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Tricked ApS går ind for at opbygge en stærk virksomhedskultur, hvor åbenhed om, respekt for og bevidsthed om databeskyttelse blandt vores ansatte er afgørende for at sikre en lovlig behandling og beskyttelse af personoplysninger og andre data.

Tekniske tiltag:

Klassificering af personoplysninger for at sikre, at de implementerede sikkerhedsforanstaltninger står i forhold til risikovurderingen.

Vurdering af brug af kryptering og pseudonymisering af personoplysninger som risikobegrænsende tiltag.

Begrænsning af adgangen til personoplysninger for dem, der skal have adgang til dem for at overholde deres forpligtelser i henhold til tjenesteaftaler eller lovgivningen.

Brug af systemer, der afhjælper og forhindrer afvigelser.

Brug af sikkerhedsrevisioner for løbende at vurdere, hvorvidt gældende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er tilstrækkelige.

4. HVAD ER DINE RETTIGHEDER, NÅR VI BEHANDLER PERSONOPLYSNINGER?

Du har ret til at kræve indsigt, berigtigelse eller sletning af de personoplysninger, vi behandler om dig. Du har endvidere ret til begrænsning af behandlingen, ret til indsigelse mod behandlingen og ret til dataportabilitet.

Ønsker du indsigt i hvilke data Tricked ApS opbevarer om dig eller ønsker dem slettet, bedes du skrive til Tricked på medlemsservice@tricked.dk.

På din profil på www.tricked.dk kan du til enhver tid ændre dine samtykker.

5. KLAGER, AFVIGELSER OG HÆNDELSER

Hvis du mener, at vores behandling af personoplysninger ikke stemmer med det, som er beskrevet her, eller at vi på anden måde bryder lovgivningen om beskyttelse af personoplysninger, håber vi, at du vil kontakte os hurtigst muligt.

Tricked Esport ApS ønsker, at alle hændelser og afvigelser, der kan påvirke databeskyttelsen eller informationssikkerheden, skal indberettes til os ved at indsende en henvendelse via medlemsservice@tricked.dk. Henvendelser håndteres og følges op af databeskyttelsesressourcer i overensstemmelse med vores interne procedurer. Når du indberetter en sag til os, vil du også få oplysninger om, hvordan du kan komme i kontakt med os for at følge op på den.

Du kan også klage til datatilsynet. <https://www.datatilsynet.dk/generelt-om-databeskyttelse/klage-til-datatilsynet/>

6. ÆNDRINGER

Vi opdaterer med jævne mellemrum denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger for at give dig korrekte oplysninger om, hvordan vi behandler personoplysninger. Hvis der kommer væsentlige ændringer, informerer vi dig om, at der er foretaget ændringer på vores websider, kundeportaler og i eventuelle nyhedsbreve.

7. KONTAKTOPLYSNINGER

Hvis du har spørgsmål vedrørende erklæringen om beskyttelse af personoplysninger eller andre spørgsmål om databeskyttelse, kan du altid kontakte os ved at indsende en henvendelse via medlemssevice@tricked.dk

Du kan også benytte følgende kontaktoplysninger:

Tricked.dk ApS

Rosenkæret 22A

2860 Søborg

Danmark

Telefon: 91111111

E-mail: medlemsservice@tricked.dk (undlad at sende persondata i en usikker e-mail)